

# WILLARD INTERCONTINENTAL

## FEUILLE DE ROUTE DU DEVELOPPEMENT DURABLE (PROFIT – PEOPLE – PLANET)

2007 – 2011

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE	PROJETS	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Administratif</b>	Auto-contrôle	96%	97%	98%	99%	99%
	Services extérieurs	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Economie</b>	Réduction de coûts - Electricité (en kwh)	6830	6693	6559	6428	6299
	- Gaz	210	208	206	204	202
	- Eau (en m3)	33800	33100	32500	31900	31300
	Base de données développement durable	+5 cies	+10c cies	+10 cies	+10 cies	+10 cies
<b>RESPONSABILITE</b>	<b>PROJETS</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>

<b>SOCIETALE</b>						
Projet CONTRIBUTION SOCIALE	<b>Actions publiques</b> ( nombre d'heures – effectifs dispo)	1000 - 60	1100-66	1210-73	1330-80	1465-88
	<b>Evènement caritatif</b>		Année 0	1 évèn	1 évèn	1 évèn
	<b>Marchés de Noël</b>	Année 0	lancement	20% de+ de partic	20% de+	10%de+
	<b>Expo de peinture</b>	Ouv avril à oct (we)	Ouv avril à oct (we)	Ouv avril à oct (ts les jours)	Tte l'année	Tte l'année
	<b>Engagements clients</b>		Création d'un bureau des clients	Un forum par an	Un forum par an	Un forum par an
	<b>Communication vers les clients</b>	2° - newsletter – 10 000 clients	3°-newsletter- 11 000 clients Emission de TV Site web	3-e-newsletter- 12 000 clients Emission TV étendue à tous les hôtels Intercontinental Site web chaîne	3° – newsletter – 13 000 clients Emission TV	3 –e-newsletter – 14 000 clients  Emission TV
	<b>Démarche qualité envers le personnel</b>	Année 0	+5%	+5%	+5%	+5%
<b>PROGRAMME EDUCATION</b>	<b>Cours de lecture</b>	10 participants	12 participants	15 participants	17 participants	20 participants
	<b>Programme de</b>	10 enfants	15 enfants	20 enfants	25 enfants	30 enfants

	peinture					
	Cours de peinture		10 enf	20 enf	20 enf	25 enf
	Cours de goût		Année 0	1 école	10 écoles Extens du prog - ext	20 écoles
	Joggers Willard (en nombre de miles) Pertes de poids (nb d'employés – et nb ayant arrêté de fumer)	450 26- 90 kg - 2	500 30-105 kgs - 3	500 30 – 110 - 4	550 30 – 110 - 5	550 30 – 110 - 5
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>PROJETS</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
	Réduction des émissions de gaz	Année 0	- 10%	- 10%	- 10%	- 10%
	Taux de remplacement par des éoliennes	- 10% en janv 01 - 100% en juin 01				
	Réduction des déchets	790	775	460	745	730
	Recyclage des matériaux	110	115	120	125	130
	Petite bible des bonnes pratiques	Livrets distribué à tous les employés				
Programme VERT	ISO 14001		Certification			
Programme SANTE	ISO 22000			Certification		
	Nourriture bio	5 menus « bio »	40% de plats	50%	60%	60%

			« bio »			
	Développement du concept de chambre géré selon les pratiques de DD	1 chambre 1 étage	1 étage suppl.	1 étage suppl.	1 étage suppl.	1 étage suppl.
	Recyclage du papier (ramettes utilisées)	300	285	260	230	200
	Augmentation de l'essence verte	1200	1400	1600	1800	2000
Programme BLEU	Création d'un fond internt. pour créer des puits Actions pour maintenir l'eau de source dans es parcs	\$ 2500  Dépollution de la rivière Anacostie	\$5000  Création de puits pour les tribus indiennes du sud Dakota	\$10000  Anacostie river Tribus indiennes	\$20000  Création de nouveaux puits en Afrique	\$30000  Anacostie river Tribus indiennes Puits en Afrique
Programme VERT	Pershing Park	Nettoyage une fois/mois	Nettoyage plus souvent si besoin	id	id	id
Programme VERT	Création d'un fond pour le National Parc  Plantation de cerisiers dans l'Etat	Année 0  Paiement d'une taxe virtuelle destinée à l'encadrement en fonction des	+ paiement d'une taxe pour les employés	+ 1 initiative	+ 1 initiative	+ 1 initiative

		émissions de gaz à effet de serre				
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--